

從金融海嘯到保險軟件

關堅信

金融海嘯席捲全球，保險業作為經濟的最後一個車卡，影響不可謂不少。筆者請問過一個A I A的前高層〔註：即現在已不在A I A，可謂身先士卒！〕，他說A I G事件，令香港A I A至少有2 0 0 0代理離開。再者，筆者也有幸擁有一份A I A的保單，這陣子，我的代理也克盡職責，市場上有什麼關於A I A的利好消息，我便第一時間收到。

易經智慧告訴我們，『物極必反』，『福兮禍所倚，禍兮福所伏』。究竟今次金融海嘯是否帶來那麼嚴重的影響？筆者比較樂觀，認為未必。人的智慧，如果集合起來，是會很強大的。君不見人類要聯合起來建造巴別塔的時候，上帝也動容，需要將人類分化嗎？再說一例，幾年前，禽流感紅極一時，甚至有人危言聳聽說會有一半人死掉嗎？結果呢？所以，我相信當大家團結起來的時候，問題終會迎刃而解。相反，問題只會在安樂和沒提防時孕育。

其實，我們在香港的保險中介人已算是幸運，環球金融海嘯之中，大中華區尚算影響輕微，十七屆三中全會，國家已決定增加內需，香港人向來食腦，北望神州，不愁沒生意做。

三句不離本這行。這和保險軟件又有什麼關係呢？A I G一役後，相信很多個人保險代理會投入音樂椅遊戲。他們都意識到，擁有一套獨立而完善，專為保險業而設的客戶管理系統是有其必要的。風高浪急時，這軟件可派用場了。再者，會有一部份個人代理意興闌珊，決定不在打工，自己組織經紀公司，做其老闆去了。故此，對保險中介軟件需求便有所增加。最後，如果是有遠景，精明的中介公司，亦會趁機重整旗鼓，迎接美好的未來。誰都知道，在這時勢買東西是最便宜的。

香港人是善忘的，八七股災，九七金融風暴，樓市下跌，沙士，禽流感……人們很快便淡忘。香港人也是善於變通的，所以亦沒有什麼可以難倒我們。我們只會遇強越強，經一事，長一智。整裝之後，再挑戰新境界。共勉之。

關於作者

關堅信

香港城市大學電腦系榮譽理學士
香港科技大學電腦系碩士
從事保險軟件製作十八年